

2013-2014

Plan Estratégico Institucional



Dirección de Planificación y
Cooperación Internacional

SISALRIL

Contenido

Datos identificativos y fines de la institución.....	3
Objetivos Institucionales Generales.....	4
Filosofía Institucional.....	5
Política del Sistema de Gestión	6
Estructura Organizacional:	7
Plan Estratégico.....	8
Ejes Estratégicos	8
Proyectos por eje:	10

Datos identificativos y fines de la institución.

La SISALRIL es una entidad estatal, autónoma, con personería jurídica y patrimonio propio, dotada de un personal técnico y administrativo altamente calificado; la cual, a nombre y representación del Estado Dominicano, ejerce las siguientes funciones:

- Dictar normas reguladoras del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) en su área de incumbencia.
- Velar por el estricto cumplimiento de la ley 87-01 y sus normas complementarias.
- Proteger los intereses de los afiliados al Seguro Familiar de Salud y al Seguro de Riesgos Laborales.
- Aautorizar el funcionamiento de las Administradoras de Riesgos de Salud; ejercer su supervisión, control y fiscalización, e imponer sanciones cuando incumplan sus obligaciones.
- Vigilar la solvencia financiera de las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y la Administradora de Riesgos Laborales (ARL).
- Supervisar el pago puntual a las ARS y de éstas a las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS).
- Contribuir al fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud.
- Ejercer la supervisión, control y monitoreo del Seguro de Riesgos Laborales.
- Fungir como árbitro conciliador entre las ARS y las PSS.

- Conocer de los recursos interpuestos por los afiliados al Seguro de Riesgos Laborales con motivo de la negación de prestaciones como consecuencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales o la demora en otorgarlas.
- Resolver en primera instancia y dentro de su área de influencia, las controversias relativas a la aplicación de la Ley y sus reglamentos, que se susciten entre ARS y PSS; así como, entre patronos y asegurados.

Objetivos Institucionales Generales

De acuerdo a la misión institucional que le confiere la Ley 87-01 en su artículo 175, los objetivos generales de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales son:

- 1- Proteger los intereses de los afiliados al Seguro Familiar de Salud y al Seguro de Riesgos Laborales.
- 2- Velar por el equilibrio financiero del sistema en su área de competencia.
- 3- Vigilar la solvencia financiera de las Administradoras de Riesgos de Salud y la Administradora de Riesgos Laborales.
- 4- Contribuir con el fortalecimiento y desarrollo del Sistema Dominicano de Seguridad Social mediante acciones propias y a través de iniciativas propuestas a la ponderación del Consejo Nacional de la Seguridad Social.

Filosofía Institucional

Misión: Garantizar el cumplimiento íntegro de los objetivos y principios sociales en materia de Salud y Riesgos Laborales, dictados de la Ley 87-01 y sus Normas Complementarias, para proteger los intereses de los afiliados.

Visión: Ser reconocida en el ámbito nacional e internacional como una institución modelo, por su efectiva vigilancia de las entidades vinculadas al Seguro Familiar de Salud y al Seguro de Riesgos Laborales, comprometida con la seguridad integral, necesidades y expectativas de la población hacia la universalización de la Seguridad Social en Salud y Riesgos Laborales.

Valores:

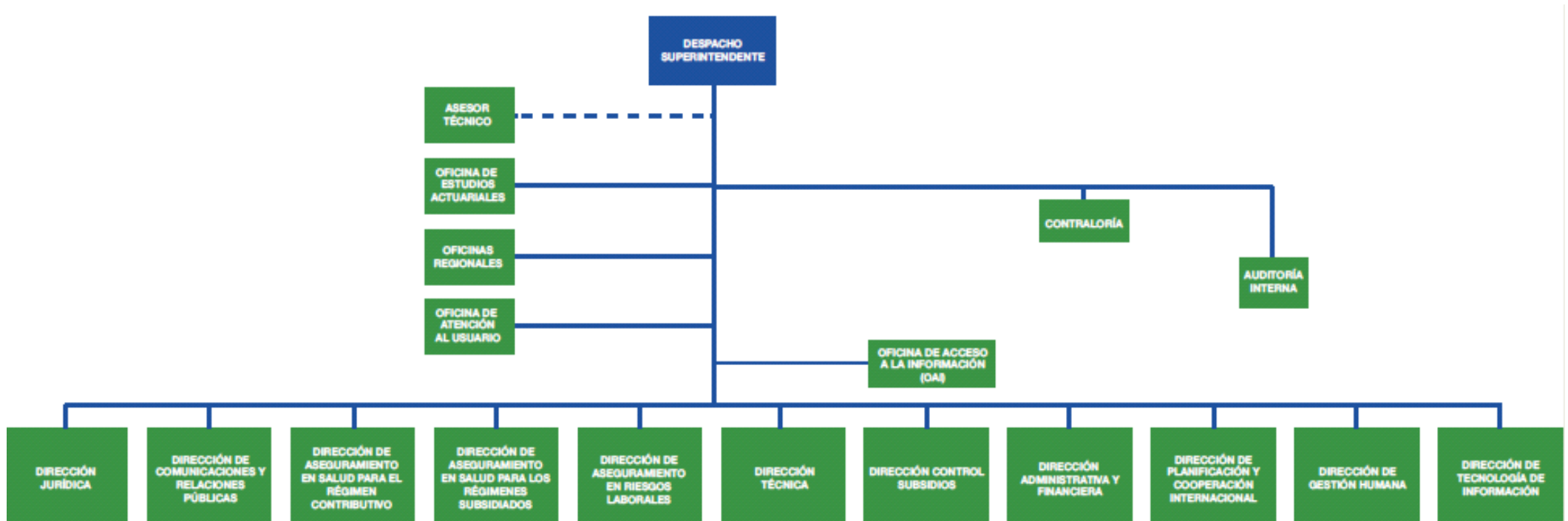
- Solidaridad
- Trabajo en equipo
- Integridad
- Transparencia
- Eficacia
- Compromiso

Política del Sistema de Gestión

Garantizamos a los afiliados del SDSS los beneficios del SFS y SRL, velando por el cumplimiento de la Ley 87-01, sus modificaciones y normas complementarias, para lo cual:

- **Mostramos transparencia** en nuestras acciones, dando cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios y obligaciones contractuales descritos en las normativas vigentes.
- **Damos respuesta oportuna y satisfactoria**, respetando los tiempos establecidos, canalizando las solicitudes de los afiliados y tomando las medidas necesarias para garantizar en nuestro sistema de gestión, la preservación de la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.
- **Contamos con la competencia de nuestros recursos humanos**, asegurando la formación constante y la actualización de las informaciones en los procesos y procedimientos en los que participan.
- **Garantizamos la provisión de la tecnología**, implementado y mejorando las herramientas que contribuyen al fortalecimiento de nuestros procesos y dando tratamiento oportuno a las vulnerabilidades y amenazas de seguridad a la información que impliquen un nivel de riesgo inaceptable.
- **Procuramos la mejora continua de nuestros procesos**, dando mantenimiento al Sistema de Gestión a través del establecimiento objetivos, auditorías internas, y la evaluación de análisis y gestión de riesgos, cuyos resultados se utilizarán en la toma de decisiones para la mejora.

Estructura Organizacional



Plan Estratégico

Teniendo como antecedente en el Plan Estratégico Institucional 2011- 2012, la SISALRIL continúa implementando una planificación estratégica bianual (2013-2014).

Para la elaboración de esta Planificación Estratégica, y que esta cumpliera con un funcionamiento integral hasta los niveles operativos de la institución, fueron consensuadas reuniones en las cuales se involucraron todas las áreas de la institución. Permitiendo esto que se idearan planes de acción a nivel macro.

La estructura del plan está basada en 4 ejes estratégicos fundamentales y sus líneas de acción para el período 2013-2014. Esta estructura de ejes-líneas-objetivos/proyectos sirve de base para el desarrollo de los planes detallados asociados a dichos objetivos y/o proyectos.

A continuación se detallan los Ejes Estratégicos con sus respectivos Objetivos Estratégicos:



Este plan estratégico es la principal herramienta de gestión institucional. Para culminar con éxito los objetivos planteados en el Plan, la SISALRIL cuenta con la participación activa de la Alta Dirección; así como de revisión periódica de las metas propuestas, ajustándolas, si fuere necesario a los cambios del entorno e internos dependientes de la mejora continua de los procesos de la SISALRIL.

En los esquemas de ejes estratégicos, líneas estratégicas de acción, y planes de trabajo se ven reflejados de forma directa e indirecta los seis factores críticos de éxito.

A continuación un breve detalle de los ejes estratégicos y objetivos planteados por la SISALRIL en el Plan Estratégico 2013-2014:

	EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTERATÉGICOS
1	Fortalecimiento Institucional	Fortalecer y optimizar los recursos internos desarrollando herramientas que contribuyan al desarrollo de la institución, así como también proyectarla como una institución líder y ejemplo dentro de las instituciones del SDSS.
2	Supervisión y Vigilancia	Garantizar que las entidades Supervisadas cumplan con el Marco Legal y Normativo vigente.
3	Vinculación con el Usuario	Disponer de herramientas y medios de acceso mejorados que permitan ofrecer al usuario la información necesaria que le permita el pleno uso de sus derechos.
4	Regulación	Establecer y proponer normas que permitan fortalecer el marco regulatorio del SDSS en materia del SFS y SRL.

Proyectos por eje

A continuación se detallan los Ejes Estratégicos con sus respectivos Objetivos Estratégicos así como los las metas y estrategias planteadas para 2013-2014.

1. Fortalecimiento Institucional:

- **Objetivo:** Fortalecer y optimizar los recursos internos desarrollando herramientas que contribuyan al desarrollo de la institución, así como también proyectarla como una institución líder y ejemplo dentro de las instituciones del SDSS.
 - **Líneas estratégicas:**
 - Mejora Continua del Sistema de Gestión
 - Fortalecer herramientas internas de la institución

Líneas Estratégicas	Iniciativa
Fortalecer herramientas internas de la institución	Fortalecimiento de la plataforma tecnológica
	Eficientizar la conectividad entre la OFAU y la Oficina Principal mediante la instalación fibra óptica.
Mejora Continua del Sistema de Gestión	Automatización del Sistema de Gestión (SG).
	Postulación al Premio Nacional de la Calidad

2. Regulación

- **Objetivo:** Establecer y proponer normas que permitan fortalecer el marco regulatorio del SDSS en materia del SFS y SRL.
 - **Líneas estratégicas:**
 - Resoluciones Administrativas
 - Propuestas Técnicas al Consejo
 - Fortalecimiento de mecanismos de regulación

Líneas Estratégicas	Iniciativa
Propuestas Técnicas al Consejo	Revisión del Catálogo de Prestaciones del Plan de Servicios de Salud
	Propuesta de actualización de lista Enfermedades profesionales
Fortalecimiento de mecanismos de regulación	Diseño y aprobación de una Normativa de Auditoria Médica
	Establecer normativas para el sistema de reclamaciones de las ARS y ARL
	Establecer normativas para Regulación y actualización del capital mínimo y/o patrimonio técnico para las ARS y ARL
Resoluciones Administrativas	Elaboración de Resolución para la Reincorporación de los Afiliados al Régimen Contributivo y Diseño y Creación del Formulario de Afiliación Nueva al SDSS

3. Supervisión y Vigilancia:

- **Objetivo:** Garantizar que las entidades Supervisadas cumplan con el Marco Legal y Normativo vigente.
 - **Líneas estratégicas:**
 - Medición de la Gestión
 - Fortalecimiento del Sistema de Información
 - Fortalecimiento de los mecanismos de Supervisión

Líneas Estratégicas	Iniciativa
Fortalecimiento de los mecanismos de Supervisión	Fortalecer los procesos de supervisión, vigilancia y control en las auditorías a las entidades supervisadas del SFS (ARS-PSS), para garantizar los derechos de los afiliados a los beneficios del SFS en cumplimiento de la ley 87-01 y sus normas complementarias.
Medición de la gestión	<p>Automatización de los servicios para el reporte Prestaciones, Servicios y Diagnósticos para Régimen Subsidiado (Esquema 036)</p> <p>Balanza de comprobación para Estancias Infantiles, Esquema de Reporte XXX</p> <p>Catálogo de Cuentas para Estancias Infantiles.</p> <p>Desarrollar e implementar una herramienta para realizar Pagos y Cobros a Empleadores vía NP (Notificación de Pago) de TSS.</p>
Fortalecimiento del sistema de información	<p>Optimizar reportes financieros de las ARS y ARL</p> <p>Implementar modelos de supervisión financiera basado en riesgos</p> <p>Arqueo, Actualización y digitalización de todos los expedientes de promotores físicos y morales</p> <p>Normalización y Estandarización de la Producción de Estadísticas del SIE</p> <p>Implantación Esquemas 50-54</p>

4. Vinculación con el Usuario:

- **Objetivo:** Disponer de herramientas y medios de acceso mejorados que permitan ofrecer al usuario la información necesaria que le permita el pleno uso de sus derechos.
 - **Líneas estratégicas:**
 - Programa de Información
 - Acceso y garantía de derechos

Línea Estratégica	Iniciativa
Acceso y garantía de derechos	Desarrollar e implementar una herramienta que permita al beneficiario (a) registrar solicitud de subsidio por lactancia directamente en la SISALRIL
	Desarrollar e implementar una herramienta para realizar pagos complementarios de subsidio por lactancia.
Provisión de información	Creación de un Centro de Contacto Telefónico (Call Center) propio
	Elaborar un proyecto para establecer una cátedra sobre Seguridad Social mediante un ciclo de conferencias virtuales dirigida a estudiantes universitarios con la colaboración de los funcionarios del CIESS y el Equipo del programa Seguridad Social para Todos.
	Proyecto Portal Único Oficina Virtual SISALRIL