

# OAI

Oficina de Libre Acceso a  
la Información Pública



## SISALRIL

Superintendencia de Salud  
y Riesgos Laborales

*"Tu Protección es Nuestra Misión"*

# Informe de Gestión

Octubre - Diciembre

# 2015.-

Elaborado Por:

**Lic. Víctor Castillo G.**

RAI-OAI-SISALRIL

## Introducción

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales SISALRIL, es una institución comprometida con enarbolar sus más emblemáticos valores en procura de fomentar una cultura de transparencia a todos los niveles que impacte sobre nuestros afiliados y público en general que acuse a buscar servicios de orientación y ayuda.

En el presente informe les estaremos presentando entre otros aspectos las estadísticas y el resumen de actividades de la Oficina de Libre Acceso a la Información de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales Sisalril, durante periodo correspondiente al Trimestre Octubre - Diciembre del 2015.

### Solicitudes OAI.

Durante este periodo ultimo Trimestre del año correspondiente a los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del 2015, las solicitudes entrantes a se distribuyeron a través de los medios que tenemos disponibles de la siguiente manera. El 50% de las solicitudes ingresaron por la vía de Email, o correo electrónico, y las recibidas vía cartas ocuparon el otro 50% del total recibida. En este periodo no se recibieron solicitudes físicas vía formularios.

A todas estas solicitudes recibidas y procesadas en la OAI durante este periodo, se les dio respuesta como corresponde en el tiempo estipulado por la ley 200-04 y el decreto 130-05 que consta de 15 días hábiles.

|

El tiempo de respuesta de estas solicitudes tiene que el 80% de las mismas fueron respondidas antes de los 8 días laborables. O sea prácticamente en un 50% del tiempo previsto por la ley 200-04.

Recibimos 5 visitas Físicas en busca de información, y de consulta sobre temas generales.

## Línea 311 (Estadísticas)

La OAI de esta Superintendencia recibió y tramitó todos los casos de la Línea 311 enviados desde la OPTIC para su procesamiento y posterior solución. De los casos Tramitados en el mes de Octubre el 83% correspondió a Quejas y el 17 % a reclamaciones.

Para el Mes de Noviembre, el porcentaje mayor de casos recibidos correspondió a las Reclamaciones con un total de un 75% de los casos recibidos, frente a un 25% de las Quejas.

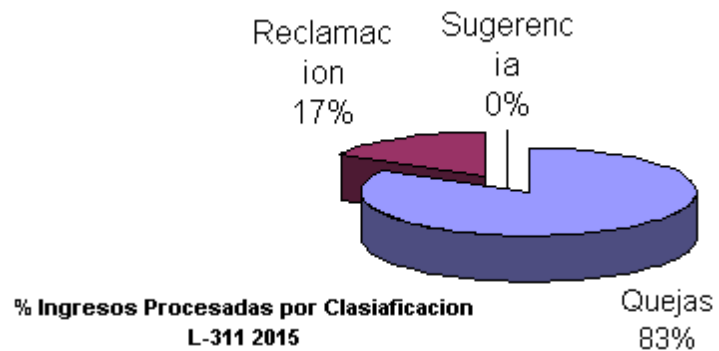
Así mismo en el mes de diciembre del 2015, se registro un alto porcentaje para las reclamaciones llegando a acumular un 67% de los casos recibidos y procesados por la OAI- SISALRIL. En este caso las quejas solo recibieron un 33%

La OAI recibió y tramitó durante este último trimestre Octubre – Diciembre del 2015 del 100% de los casos entrantes un porcentaje de 54% de Queja y un 46% de Reclamaciones de la Línea 311 a la OFAU para fines de procesamiento y respuesta a los afiliados remitentes dentro del periodo establecido en nuestra carta compromiso.

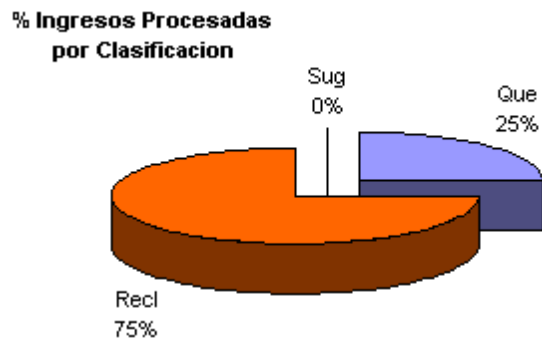
## Estadísticas Generales.

A continuación el grafico explicativo correspondiente a los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre, 2015. Con sus detalles y porcentaje tal cual se detalla mas arriba. De la Línea 311 y de las Solicitudes de la OAI.

	Procesadas			Total
	Quejas	Reclamación	Sugerencia	Procesadas
Octubre	85%	17%	0%	100%

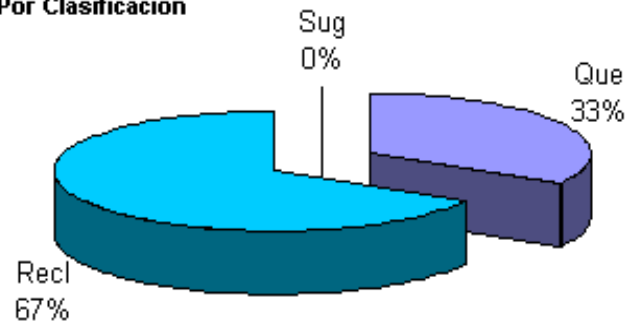


	Procesadas			Total
	Queja	Reclamación	Sugerencia	Procesadas
Noviembre	25%	75%	0%	100%



Diciembre	Procesadas			Total
	Queja	Reclamación	Sugerencia	Procesadas
	33%	67%	0%	100%

**% Ingresos Procesados  
Por Clasificación**

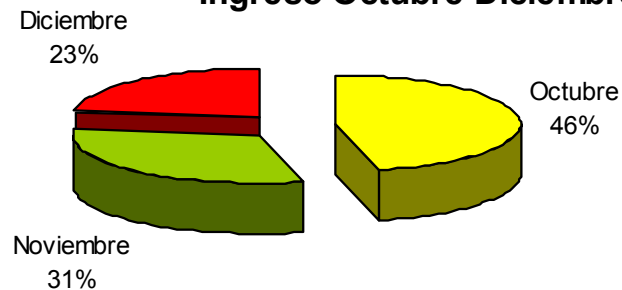


### Volumen de Ingreso por Mes.

Es la cantidad de Quejas, Reclamaciones o Sugerencias de la Línea 311 que ingresan al buzón de la institución en la plataforma desde la OPTIC, durante este trimestre para que sean procesadas según corresponda.

10	<b>Octubre</b>	6	46%
11	<b>Noviembre</b>	4	31%
12	<b>Diciembre</b>	3	23%

**Ingreso Octubre Diciembre 2015**



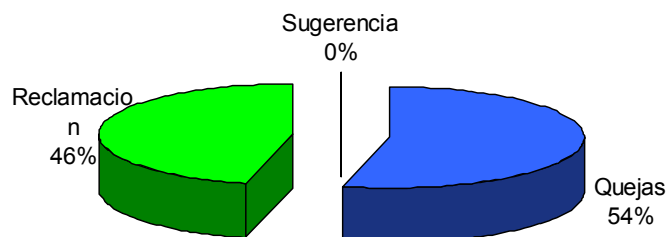
## Balance Trimestral de las Quejas, Reclamaciones, y Sugerencias

Es la cantidad total que se ha recibido y procesado en la Oficina durante este trimestre. Octubre -Diciembre, 2015.

### General del Trimestre Octubre-Diciembre 2015

Procesadas			Total
Quejas	Reclamacion	Sugerencia	Procesadas
54%	46%	0	100%

% General Clasificado del Trimestre Oct-Dic. L-311 -2015



## Solicitudes Recibidas en la OAI:

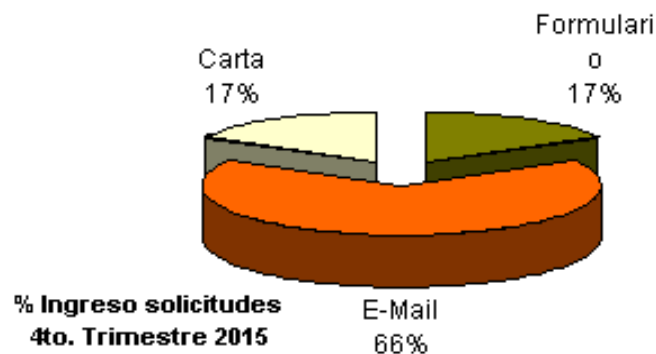
Son las solicitudes de Información realizadas por los ciudadanos apelando a la ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Publica, y que ingresan por tres diferentes vía o canales. Pueden ser recibidas de forma presencial, esta es donde se llena el formulario de forma presencial en la Oficina, puede ser vía un correo electrónico ya sea el institucional de la oficina o el del RAI, y el otra forma es mediante comunicación enviada a la institución ya sea dirigidas al RAI o al incumbente pero vía la OAI.

Formulario	E-Mail	Carta
------------	--------	-------

17%

66%

17%

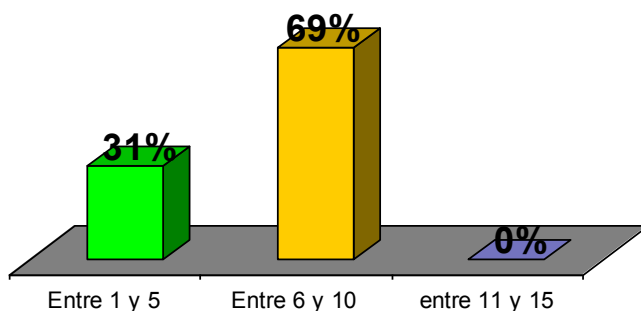


## Porcentaje en Tiempo de entrega

Es el tiempo que se toma el proceso desde que la solicitud es recibida en la Oficina de Acceso a la Información OAI, se procesa, se recopila la información, se revisa, se valida y entrega al solicitante.

Entre 1 y 5	Entre 6 y 10	entre 11 y 15
31%	69%	0%

**Tiempo de Entrega de la Información  
Trimestre Oct-Dic. 2015.**



## Ingresos de Quejas y Reclamaciones clasificados por Temas.

- Quejas 54%
- Reclamaciones 46%

## No se han Producido los Siguietes Eventos.

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo
- Reenvío de Solicitud

## Resumen Estadístico

### ESTADISTICAS

	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Total</b>
1 Solicitudes OAI				
a <b>Formulario</b>	1	0	0	1
b Carta	0	1	0	1
c Vía Email	3	0	1	4
2 Línea 311	4	4	0	8
3 Visitas Personal a la Oficina	4	2	1	7
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0

## Acontecimiento Importante para la OAI-SISALRIL

El 19 de Noviembre del 2015. la Pagina de Transparencia de la SISALRIL fue **Certificada** con la norma **NOTIC A2.-** Que se le concede a todos los portales de Transparencia del Estado dominicano que mantienen su condición de ESTANDARIZADOS con calificación sobre los 80 puntos.

## **ACTIVIDADES**

Asistimos en representación de la Institución a dos Actividades de transparencia realizadas en este trimestre.

- Conferencia **“Mesa de Transparencia de los RAIs del SDSS”**. Realizado el 7 de octubre a las 10 a.m. en la OAI de la Superintendencia de Pensiones, SIPEN. EN LA Av. México No 30, Gazcue 2do. Nivel.
- **“Taller de Monitoreo de Compras y Contrataciones Publicas”**. Salón Multiusos de la dirección General de Compras y Contrataciones Publicas , calle pedro A lluveres Esq. Rodriguez Objio en Gazcue. 5 de Noviembre de 8:00 a 12: pm.



## ENTRENAMIENTO INTERNO

Internamente no se produjeron capacitaciones para el personal de la OAI.

## CONVOCATORIA A REUNIONES DURANTE ESTE TRIMESTRE.

Estas son las reuniones que durante este trimestre Oct – Dic. 2015, el RAI de la Oficina de Libre Acceso a la Información fue convocado para participar como parte de los procesos de las actividades del Comité de Compras, Carta Compromiso y Auditoría.

CONVOCATORIA REUNIONES	
Organizado por: Fecha	Más nuevo encima
Daysi Carolina Lantigua Espejo Reunión de cierre auditoría	15/12/2015
Esmaily Karina Mayi Uben COMITE DE LICITACION	15/12/2015
Esmaily Karina Mayi Uben Apertura Sobre Licitacion Publica, compra de Vehiculos	03/12/2015
Esmaily Karina Mayi Uben Apertura Sobre Licitacion Publica, compra de Vehiculos	02/12/2015
Yaneiry Jimenez Reunión de apertura auditoría interna Noviembre 2015	23/11/2015
Esmaily Karina Mayi Uben COMITE DE COMPRAS	03/11/2015
Victor Castillo Garcia Aceptada: COMITE DE COMPRAS	03/11/2015
Esmaily Karina Mayi Uben COMITE DE COMPRAS	03/11/2015
Esmaily Karina Mayi Uben COMITE DE COMPRAS	02/11/2015
Esmaily Karina Mayi Uben COMITE DE COMPRAS	29/10/2015
<b>Esmaily Karina Mayi Uben</b> COMITE DE COMPRAS	<b>29/10/2015</b>
Madeline Michelle Bare Hernández Reunión Carta Compromiso	08/10/2015
Victor Castillo Garcia Aceptada: Reunión Carta Compromiso	07/10/2015
Madeline Michelle Bare Hernández Reunión Carta Compromiso	07/10/2015
Esmaily Karina Mayi Uben REUNION COMITE DE LICITACION	30/09/2015

Recibido: Miércoles 07/10/2015 04:27 p.m.  
Tamaño: 20 KB

## **ACTIVIDAD EN PROCESO**

Tenemos en proceso la actualización de la MATRIZ DE RESPONSABILIDAD INFORMACIONAL.

## **CONCLUSION**

Este trimestre como el anterior fue de mucha importancia también ya que dentro de las tantas e importantes actividades tuvimos un evento que estuvimos persistentemente trabajando para lograrlo y al fin lo conseguimos. Y fue la certificación con la norma NORTIC A2 de nuestra pagina WEB en lo relativo a transparencia.

Gracias al aporte de todas las áreas que colaboran y apoyan el trabajo de la OAI, la supervisión de la DRPC y en especial del área tecnológica que es quien nos da el apoyo tecnológico.

Continuaremos trabajando para mantener nuestro nivel institucional de transparencia cada vez más alto y procurando superar los obstáculos para poder llegar a los 100 puntos y armonizar con todas las áreas para que podamos mantenerlo.