

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicación.

OAI

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.



INFORME
Trimestral

Informe de Gestión
Octubre - Diciembre.

2014

Introducción

En este informe general recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Octubre a Diciembre del 2014.

Solicitudes OAI.

Durante este periodo no recibimos ninguna solicitud física. Producto de la colocación de toda información que pudiera ser de interés público en nuestra pagina web.

Línea 311 (Quejas y Reclamaciones)

La OAI remitió **10 casos** de Quejas y Reclamaciones de la Línea 311 a la OFAU

Detalle del comportamiento de las últimas incidencias de los casos quejas y reclamaciones recibidas en esta oficina por la Línea 311.

Las mismas son clasificadas según el tema que corresponda en los siguientes encabezados: (ML) Maternidad y Lactancia, (RL) Riesgos Laborales, (Inf Ins) Información Institucional, (Pen) Pensiones, Otros.

De igual manera se clasifica por mes cuantas ingresaron por cada tema y se totalizan para dar el numero entero del trimestre. Se extrae el porcentaje de casos por mes del total recibido durante el trimestre.

Visitas a la OAI

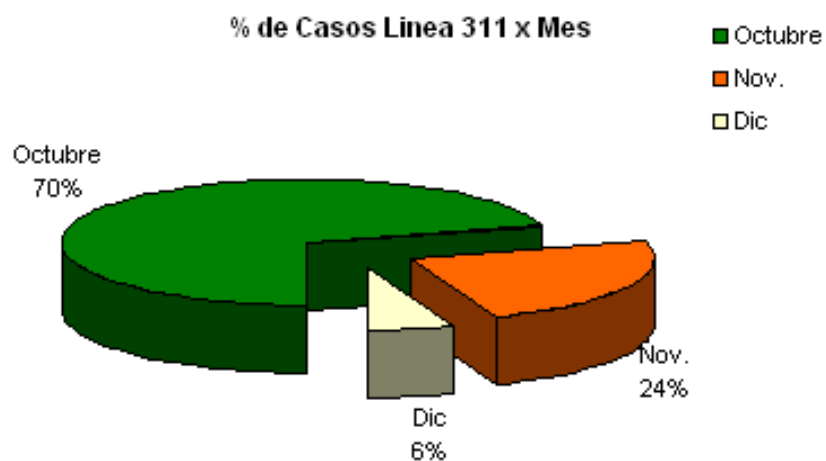
UCSD	01
UNICARIBE	01
Liceo Aras Nac.	06
UNAP	03
UASD	06
Total	<u>17</u>

Detalles

	Línea 311	Quejas	Recl.	ML	RL	Inf. Ins	Pen	Otros	Total
Octubre	3	3						3	3
Nov.	3	3		3				0	3
Dic	4			3				1	4
									<u>10</u>

% de Casos Línea 311 x Mes

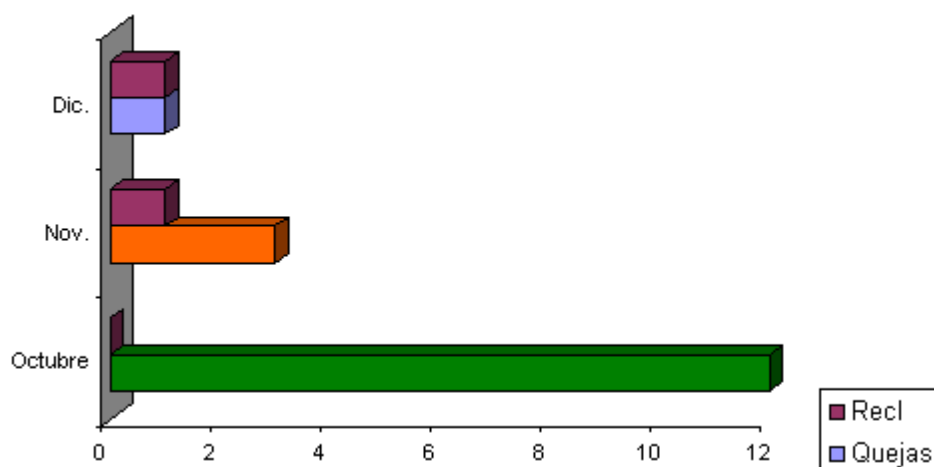
	Línea 311
Octubre	12
Nov.	4
Dic	1



Cantidad de Quejas Y Reclam. por mes

	Quejas	Recl
Octubre	12	0
Nov.	3	1
Dic.	1	1

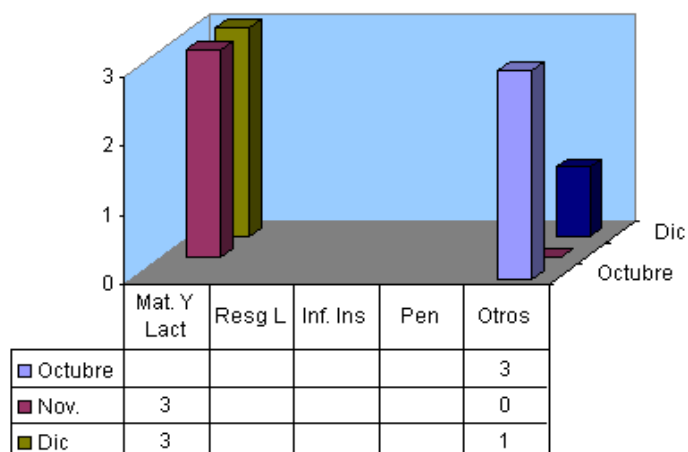
Cantidad de Quejas Y Reclam. por mes



Casos x Temas

	Mat. Y Lact	Resg L	Inf. Ins	Pen	Otros
Octubre					3
Nov.	3				0
Dic	3				1

Casos por Temas



ESTADISTICAS

	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1 Solicitudes OAI				
a Formulario Físico	0	0	0	0
b Formulario Digital	0	0	0	0
c Vía Telefónica	0	0	0	0
d Vía Fax	0	0	0	0
2 Línea 311	3	3	4	10
3 Visitas Personal a la Oficina	8	6	0	14
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0

Preparado por:
Victor Castillo
RAI-SISALRIL
Mayo, 2011.-