

# OAI

Oficina de Libre Acceso a  
la Información Pública



Trimestral

# Informe de Gestión

Julio - Septiembre

2015.-

Elaborado Por:

Lic. Víctor Castillo G.

RAI-OAI-SISALRIL

## Introducción

Este informe les presentaremos todas las estadísticas y resumen de actividades de la Oficina de Libre Acceso a la Información de la Sisalril. Todo enmarcado en este periodo que va desde Julio hasta Septiembre del 2015.

### Solicitudes OAI.

Durante este periodo recibimos 3 solicitudes de información vía email, una en mayo y la otra en junio las cuales se les dieron respuesta en el tiempo estipulado de 15 días hábiles.

Recibimos 3 visitas de estudiantes en busca de información, los mismos fueron orientados de donde encontrarlas en nuestra web y concluyo como una consulta.

### Línea 311 (Estadísticas)

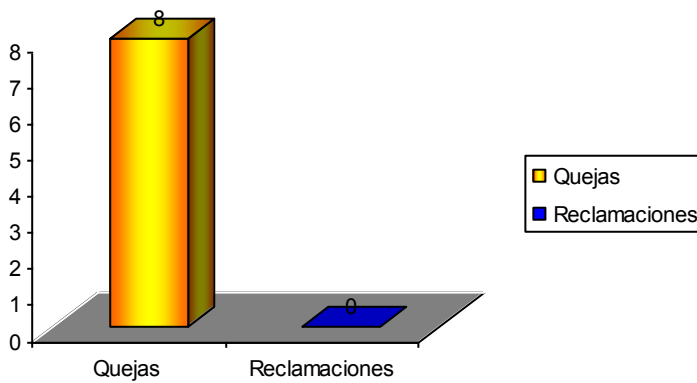
La OAI recibió y tramito un total de **8 casos** de Quejas y Reclamaciones de la Línea 311 a la OFAU durante el periodo correspondiente a Julio – Septiembre del 2015, para fines de procesamiento y respuesta a los afiliados remitentes dentro del periodo establecido en nuestra carta compromiso.

**ESTADISTICAS.**

Mes	Solicitudes OAI	L - 311	Visitas	Llamadas
Julio	3	4	5	5
Agosto	0	4	4	4
Septiembre	0	0	3	4
<b>Trimestre # 3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

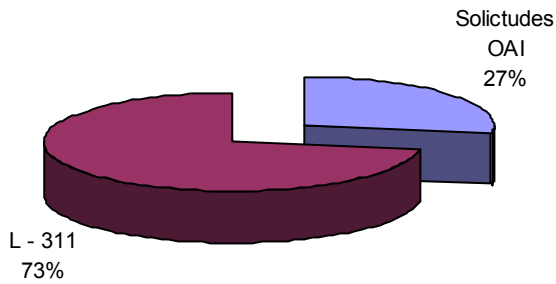
	Total	Julio	Agosto	Septiembre
Quejas	8	4	4	0
Reclamaciones	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

**Quejas y Reclamaciones Trimestre Abril - Junio 2015**



	Total	Julio	Agosto	Septiembre
L- 311	8	4	4	0
OAI	3	3	0	0

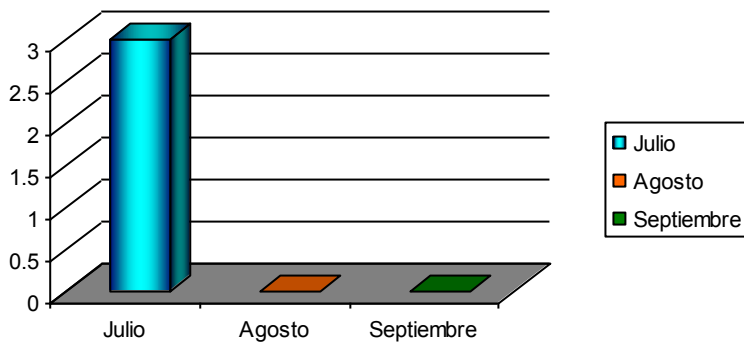
**Solicitudes Vs Quejas y Reclamaciones**



**Porcentaje de solicitudes de Información recibidas en la OAI.**

	Total	Julio	Agosto	Septiembre
Solicitudes AOI	3	3	0	0
<b>TOTAL</b>	3	3	0	0

**Solicitudes por mes**



## Ingresos de Quejas y Reclamaciones clasificados por Temas.

- Quejas 100%
- Reclamaciones 0%

## No se han producido los siguientes eventos.

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo
- Reenvío de Solicitud

## Resumen Estadístico

### ESTADISTICAS

	Julio	Agosto	Septiembre	Total
1 Solicitudes OAI				
a <b>Formulario Físico</b>	0	0	0	0
b Formulario Digital	0	0	0	0
c Vía Email	1	2	1	4
d Carta	3	0	0	3
2 Línea 311	4	4	0	8
3 Visitas Personal a la Oficina	5	4	3	12
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0

## ACTIVIDADES

Asistimos en representación de la Institución a dos Actividades de transparencia realizadas en este trimestre.

- Conferencia **“Transparencia, Rendición de Cuentas, Ética Pública, Puntos de Encuentro con el Ciudadano”** con la participación de la Dra. Berenice Barinas y el Lic. Rafael Basora el lunes 14 de septiembre de 2015 a las 9:00 am.
- **Seminario Internacional** en Santo Domingo en el salón de Convenciones de la OISOE en el marco de la semana de celebración del Día Internacional del Derecho a Saber!! Miércoles 23 de Septiembre en horario de 9 a.m. a 1 p.m.

## ENTRENAMIENTO INTERNO

El 12 de agosto del 2015, asistimos a un entrenamiento el Equipo Timón del SGC de la institución con el tema: “Preparándonos para una auditoria” en el aula virtual.

El 27 de julio del 2015 , asistimos a un entrenamiento el Equipo Timón del SGC de la institución con el tema: ”Documentos de Revisión Anual”.

## ACTUALIZACION DE DOCUMENTACION

Durante el mes de julio revisamos y actualizamos los siguientes documentos de Proceso de la Dirección de Relaciones Publicas y Comunicaciones y el de la Oficina de Libre Acceso a la Información. OAI.

- MA-CG02 Manual de Procedimientos de la OAI y Definición de Política de Información.
- PO- CO 01 Política para la Publicación y/o Actualización en la WEB de Material escrito.

## REUNION DE COMITÉ DE COMPRAS

El jueves 01 de octubre nos reunimos en el comité de Licitaciones de la Institución para darle apertura a sobres con propuesta técnica de unos sistemas informáticos.

El 14 de Julio Nos reunimos con el Contralor para analizar algunos aspectos del Comité de Ética de la institución.

## ACTIVIDAD EN PROCESO

Tenemos en proceso la actualización de la MATRIZ DE RESPONSABILIDAD INFORMACIONAL.

## CONCLUSION

Este trimestre es de mucha importancia ya que vamos a retomar los parámetros de la nueva matriz, todavía estamos esforzándonos para lograr el apoyo total de todas las áreas a los fines de hacer realidad la certificación del portal web con la Nortic A-2. Inmediatamente podemos tener todo a un ritmo de actualización homogéneo con las áreas más comprometidas con la transparencia.

Preparado por:

***Lic. Víctor Castillo***

Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

OAI – SISALRIL

E/F Octubre, 2015.-