

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales.

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicación.

OAI

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.



Informe

TRIMESTRAL

Informe de Gestión
Julio - Septiembre.

2014

Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Julio a Septiembre del 2014.

Solicitudes OAI.

Durante este periodo no recibimos ninguna solicitud física. Producto de la colocación de toda información que pudiera ser de interés público en nuestra pagina web.

Línea 311 (Quejas y Reclamaciones)

La OAI remitió **17 casos** de Quejas y Reclamaciones de la Línea 311 a la OFAU

Detalle del comportamiento de las últimas incidencias de los casos quejas y reclamaciones recibidas en esta oficina por la Línea 311.

Las mismas son clasificadas según el tema que corresponda en los siguientes encabezados: (ML) Maternidad y Lactancia, (RL) Riesgos Laborales, (Inf Ins) Información Institucional, (Pen) Pensiones, Otros.

De igual manera se clasifica por mes cuantas ingresaron por cada tema y se totalizan para dar el numero entero del trimestre. Se extrae el porcentaje de casos por mes del total recibido durante el trimestre.

Visitas a la OAI

Politécnico. Ave. Maria	03
Total	<u>03</u>

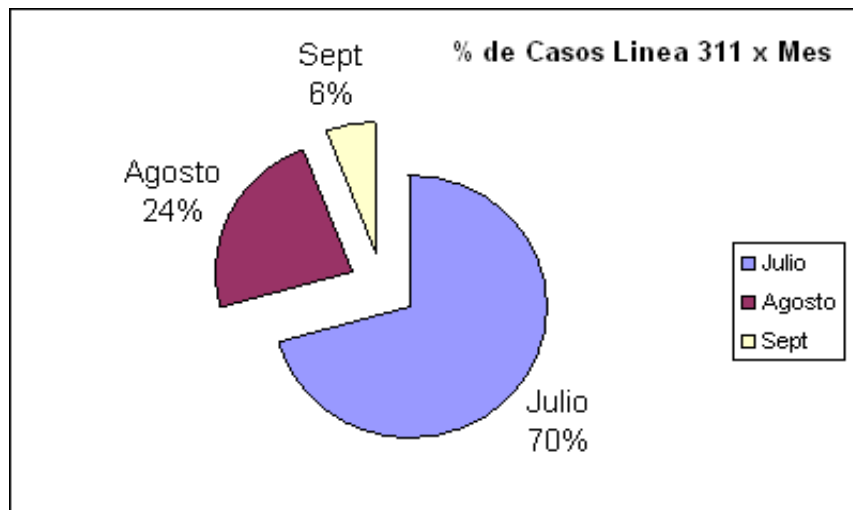
Detalles

	Línea 311	Quejas	Recl.	ML	RL	Inf. Ins	Pen	Otros	Total
Julio				9				3	12
Agosto				4					4
Sept.								1	1
									<u>17</u>

% de Casos Línea 311 x Mes

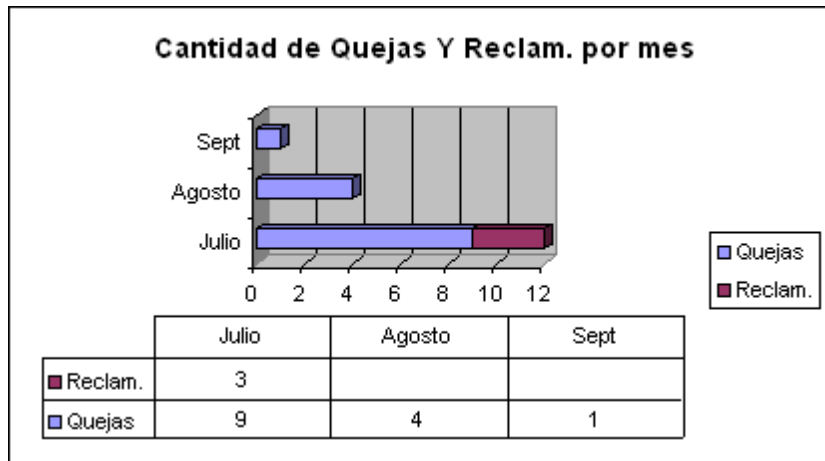
Línea 311

Julio	<u>12</u>
Agosto	<u>4</u>
Sept	<u>1</u>



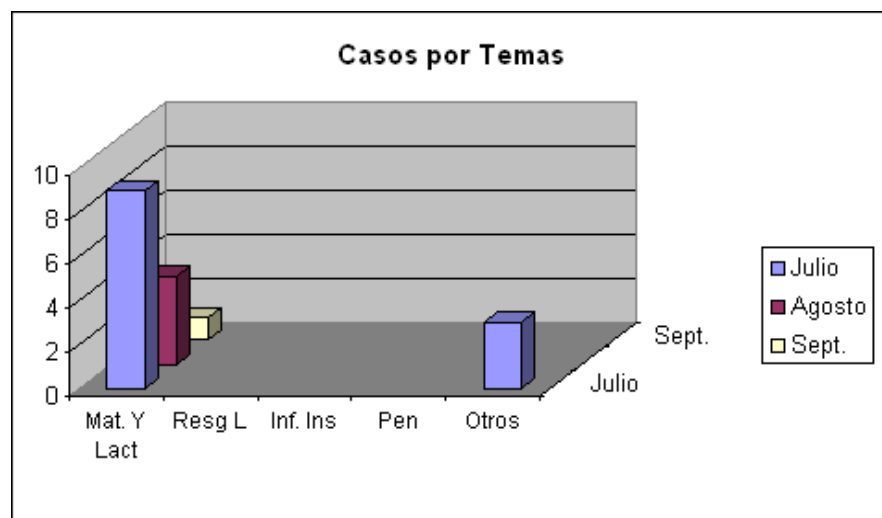
Cantidad de Quejas Y Reclamaciones por mes

	Quejas	Reclam.
Julio	9	3
Agosto	4	
Sept	1	



Casos x Temas

	Mat. Y Lact	Resg L	Inf. Ins	Pen	Otros
Julio	9				3
Agosto	4				
Sept.	1				



Preparado por:
Victor Castillo
 RAI-SISALRIL
 Mayo, 2011.-