



Dirección de Relaciones Públicas y Comunicación

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

OAI

Oficina de Libre Acceso a la Información

Informe
Trimestral

Informe de Gestión.

Enero - Marzo.



2015.



Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Enero a Marzo del 2015.

Solicitudes OAI.

Durante este periodo no recibimos solicitud de información escrita, ni digital.

No recibimos casos visitas de estudiantes en busca de información.

Los usuarios que consultan nuestra institución recibieron en enero de este año un rediseño del portal web mas adecuada a los requerimientos de la OPTIC y a la estandarización de los portales gubernamentales.

Ciudadanos se recibieron en nuestra oficina, se le dio la orientación de lugar con respecto a la navegación y ruta donde esta alojada la información y sus respectivos formatos en nuestro Portal Web.

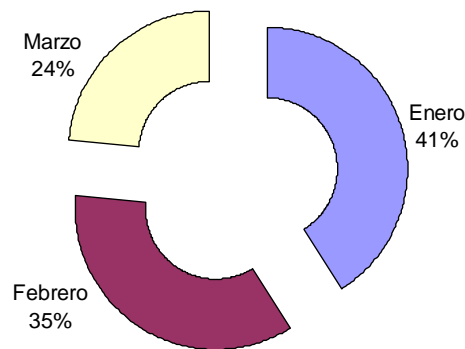
No recibimos visitas físicas a la oficina en este primer trimestre del 2015

Línea 311 (Estadísticas)

La OAI remitió **17 casos** de Quejas y Reclamaciones de la Línea 311 a la OFAU durante este periodo del 2 de enero al 31 de Marzo del 2015, para fines de procesamiento y respuesta dentro del periodo establecido.

	311	Subsidio		Inf			TOTAL
		M y L	RL	Gral.	Pens.	Otros	
Enero	7	4	1	1		1	7
Febrero	6	4		1		1	6
Marzo	4	4					4
							17

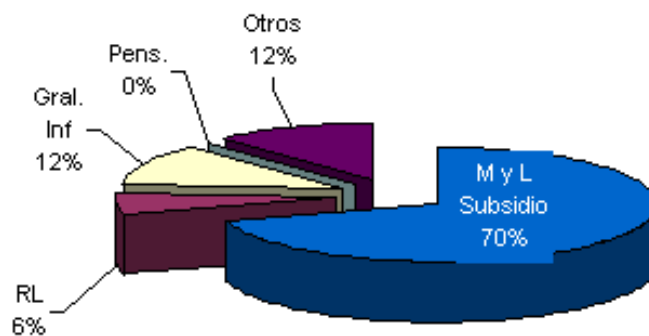
% Recepcion 311



Enero - Marzo 311

Subsidio	Inf	Pens.	Otros
M y L	Gral.		
12	2	0	2
	RL		
	1		

% Por Tema L-311



Trabajos con las areas.

Se realizo un proceso de trabajo conjunto de la OPTIC con la DTI de la institución para la readecuación de nuestra pagina web según las normativas de estandarización de Portales.

No se han producido los siguientes eventos.

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo
- Reenvío de Solicitud

Resumen Estadístico

ESTADISTICAS

	Enero	Febrero	Marzo	Total
1 Solicitudes OAI				
a Formulario Físico	0	0	0	0
b Formulario Digital	0	0	0	0
c Vía Telefónica	0	0	0	0
d Vía Fax	0	0	0	0
2 Línea 311	7	6	4	17
3 Visitas Personal a la Oficina	0	0	0	0
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0

Preparado por:
Victor Castillo
RAI-SISALRIL
Abril, 2015.- .