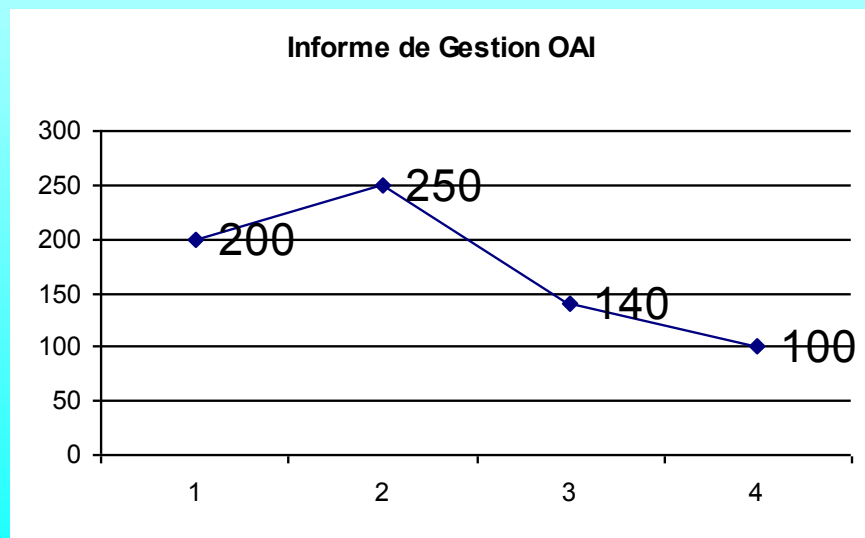


# OAI

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

## Informe de GESTION *Trimestral*

### Abril - Junio 2015.-



## Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Abril a Junio del 2015.

### Solicitudes OAI.

Durante este periodo recibimos 2 solicitudes de información vía email, una en mayo y la otra en junio las cuales se les dieron respuesta en el tiempo estipulado de 15 días hábiles.

No recibimos 3 visitas de estudiantes en busca de información, los mismos fueron orientados de donde encontrarlas en nuestra web y concluyo como una consulta.

Tuvimos una auditoria externa en donde incluía los servicios al publico que ofrece la institución dentro de los cuales están los ofrecidos mediante esta oficina OAI para la recertificación de la institución en los sistemas ISO-9001 y ISO-27001, resultados sin ningún hallazgo.

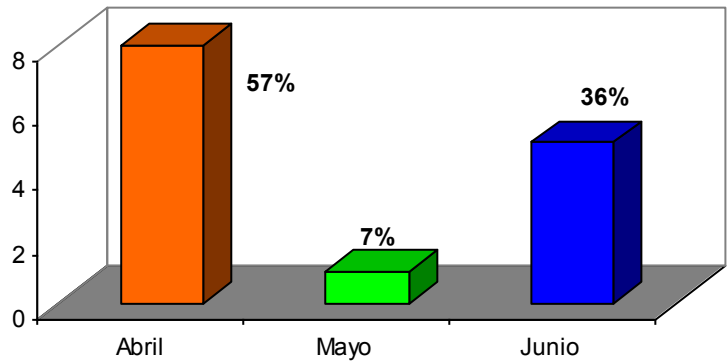
### Línea 311 (Estadísticas)

La OAI recibió y tramito un total de **14 casos** de Quejas y Reclamaciones de la Línea 311 a la OFAU durante el periodo correspondiente a Abril – Junio del 2015, para fines de procesamiento y respuesta a los afiliados remitentes dentro del periodo establecido en nuestra carta compromiso.

**ESTADISTICAS.**

|              | 311 | Subsidio |    | Inf   |       |       | TOTAL     |
|--------------|-----|----------|----|-------|-------|-------|-----------|
|              |     | M y L    | RL | Gral. | Pens. | Otros |           |
| <b>Abril</b> | 8   | 5        | 0  | 3     | 0     | 0     | 8         |
| <b>Mayo</b>  | 1   | 1        | 0  | 0     | 0     | 0     | 1         |
| <b>Junio</b> | 5   | 2        | 1  | 2     | 0     | 0     | 5         |
|              |     |          |    |       |       |       | <b>14</b> |

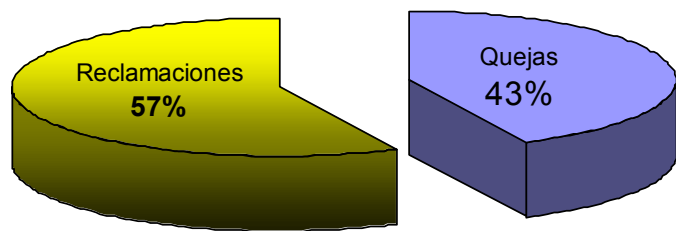
**% Mensual Quejas y Reclamaciones**



**Totalidad de casos Recibidos y procesados clasificados por Quejas y Relajaciones.**

|               | Total     | Abril | Mayo | Junio |
|---------------|-----------|-------|------|-------|
| Quejas        | 6         | 4     | 1    | 1     |
| Reclamaciones | 8         | 4     | 0    | 4     |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14</b> | 8     | 1    | 5     |

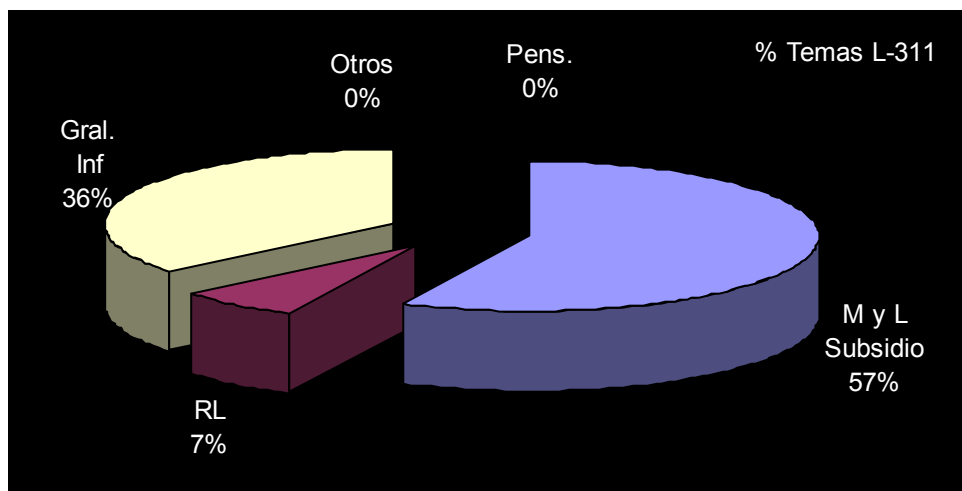
Grafico



Ingresos de Quejas y Reclamaciones clasificados por Temas.

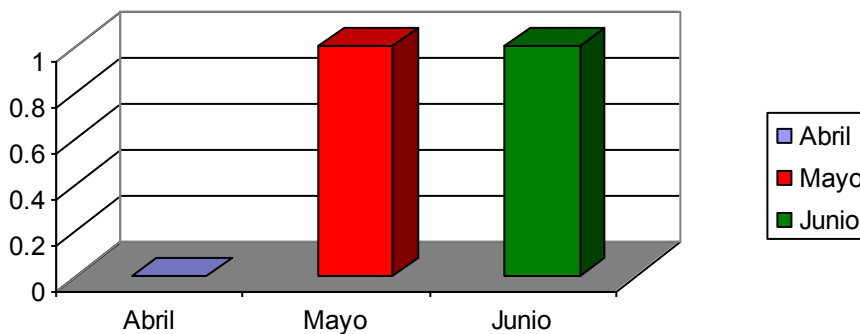
- Subsidios Maternidad y Lactancia 57%
- Riesgos Laborales 07%
- Pensiones 0%
- Información General 36%
- Otros Temas 0%

Grafica



Porcentaje de solicitudes de Información recibidas en la OAI.

% Solicitudes OAI Mensual



## **No se han producido los siguientes eventos.**

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo
- Reenvío de Solicitud

## **Resumen Estadístico**

### **ESTADISTICAS**

|  | <b>Abril</b> | <b>Mayo</b> | <b>Junio</b> | <b>Total</b> |
|--|--------------|-------------|--------------|--------------|
| 1 Solicitudes OAI                        |              |             |              |              |
| a <b>Formulario Físico</b>               | 0            | 0           | 0            | 0            |
| b Formulario Digital                     | 0            | 0           | 0            | 0            |
| c Vía Email                              | 0            | 1           | 1            | 2            |
| d Vía Fax                                | 0            | 0           | 0            | 0            |
| 2 Línea 311                              | 8            | 1           | 5            | 14           |
| 3 Visitas Personal a la Oficina          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| 4 Rechazos de solicitudes de Información | 0            | 0           | 0            | 0            |
| 5 Recursos de Amparo Interpuestos        | 0            | 0           | 0            | 0            |
| 6 Traspaso solicitud a otra OAI          | 0            | 0           | 0            | 0            |
| 7 Casos Recibidos de otra OAI            | 0            | 0           | 0            | 0            |

Preparado por:

***Lic. Víctor Castillo***

Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

OAI – SISALRIL

E/F Julio, 2015.-.