



Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Dirección de Relaciones Públicas y Comunicación.

OAI

Oficina de Libre Acceso a la Información

INFORME

Trimestral
de Gestión.

Abril – Junio.

2014.



Gerencia de Libre Acceso a la Información Pública

Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Abril a Junio del 2014.

Solicitudes OAI.

Durante este periodo hemos recibido 3 solicitudes de información digital, y cero de forma física. .

Recibimos la visita de más de 18 estudiantes correspondiente a diferentes universidades, especialmente estudiantes de medicina en busca de información en su mayoría informaciones del SDSS, y la ley 87-01. Y en otros solicitaban información de la Institución a nivel general, sobre composición estructura, objetivo y función.

Los ciudadanos solicitantes se reciben en nuestra oficina, se le da la debida orientación con respecto a la localización en la web, la ruta donde esta alojada la información y sus respectivos formatos en nuestro Portal Web.

Visitas Universidades

UASD	8
PUCMM	3
UCSD	4
UMPHU	3
	<hr/> <hr/>
Total	18

Línea 311 (Estadísticas)

La OAI remitió **23 casos** de Quejas y Reclamaciones de la Línea 311 a la OFAU durante este periodo de 1 de Abril al 31 de Junio del 2014, para fines de procesamiento y respuesta dentro del periodo establecido.

Representación Institucional.

No se han producido actividades externas a las cuales se haya tenido que asistir en representación de la institución hasta la fecha.

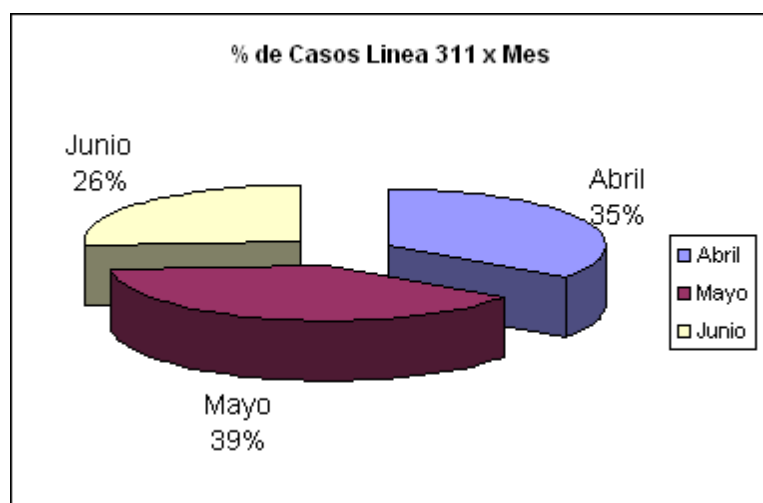
No se han producido los siguientes eventos.

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo por parque
- Reenvío de Solicitud

	Línea 311	Quejas	Recl.	ML	RL	Inf. Ins	Pen	Otros	Total
Abril	8	7	1	3		5			8
Mayo	9	8	1			5		4	9
Junio	6	4	2	3		2		1	6
									<u>23</u>

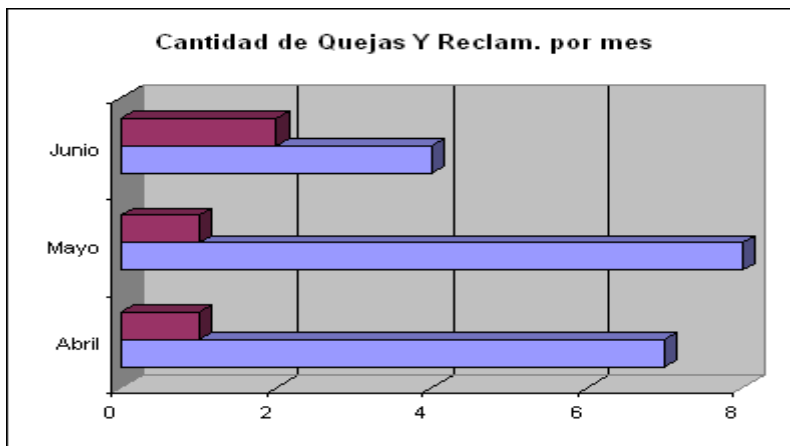
% de Casos Línea 311 x Mes

Línea 311	
Abril	<u>8</u>
Mayo	<u>9</u>
Junio	<u>6</u>



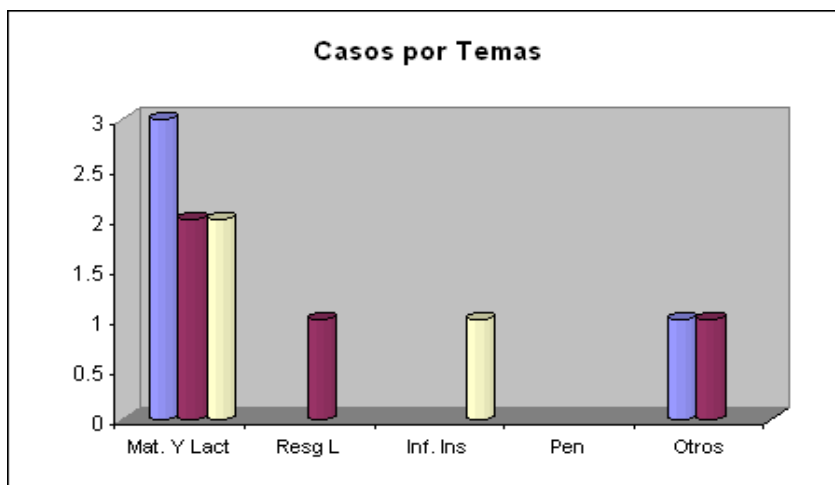
Cantidad de Quejas Y Reclam. por mes

	Quejas	Reclamaciones
Abril	7	1
Mayo	8	1
Junio	4	2



Casos x Temas

	Mat. Y Lact	Resg L	Inf. Ins	Pen	Otros
Abril	3				1
Mayo	2	1			1
Junio	2		1		



Resumen Estadístico

ESTADISTICAS

	Abril	Mayo	Junio	Total
1 Solicitudes OAI				
a Formulario Físico	0	0	0	0
b Formulario Digital	0	0	0	0
c Vía Telefónica	0	0	0	0
d Vía Fax	0	0	0	0
2 Línea 311	8	9	6	23
3 Visitas Personal a la Oficina	5	1	6	18
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0

Preparado por:
Victor Castillo
RAI-SISALRIL
Abril, 2014.-