



Dirección de Relaciones Públicas y Comunicación

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

OAI

Oficina de Libre Acceso a la Información

Informe *Trimestral*

Informe de Gestión.
Enero - Marzo.

2014.



Introducción

Este informe recoge las novedades de la OAI en este periodo que va desde Enero a Marzo del 2014.

Solicitudes OAI.

Durante este periodo no recibimos solicitud de información escrita, ni digital.

Recibimos casos visitas de estudiantes en busca de información correspondiente a diferentes universidades, especialmente estudiantes de medicina y en su mayoría eran informaciones del SDSS, y la ley 87-01. Y en otros solicitaban información de la institución a nivel general, sobre composición estructura, objetivo y función.

Los ciudadanos se recibieron en nuestra oficina, se le dio la orientación de lugar con respecto a la navegación y ruta donde esta alojada la información y sus respectivos formatos en nuestro Portal Web.

Visitas Universidades

UASD	9
PUCMM	3
UCSD	2
UMPHU	3
	<hr/>
Total	17

Línea 311 (Estadísticas)

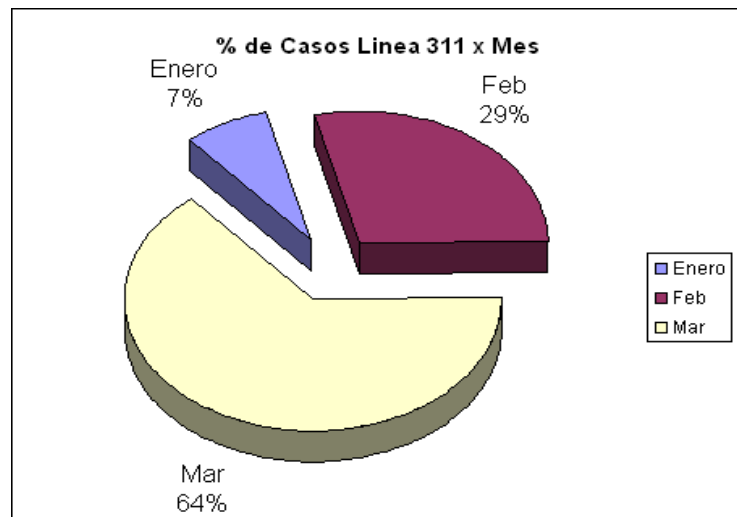
La OAI remitió **14 casos** de Quejas y Reclamaciones de la Línea 311 a la OFAU durante este periodo del 2 de enero al 31 de Marzo del 2014, para fines de procesamiento y respuesta dentro del periodo establecido.

	Línea 311	Quejas	Recl.	ML	RL	Inf. Ins	Pen	Otros	Total
Enero	1	1				1			1
Feb	4	1	1	2		1		1	4
Mar	9	6	2	8				1	9
									<hr/> <hr/> 14

% de Casos Línea 311 x Mes

Línea 311

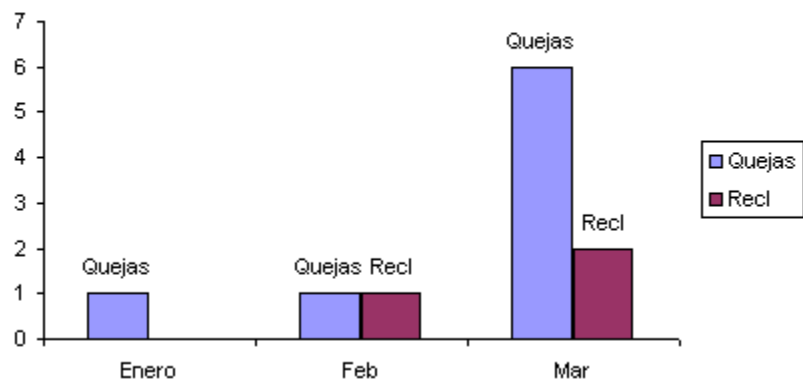
Enero	1
Feb	4
Mar	9



Cantidad de Quejas Y Reclam. por mes

	Quejas	Recl
Enero	1	
Feb	1	1
Mar	6	2

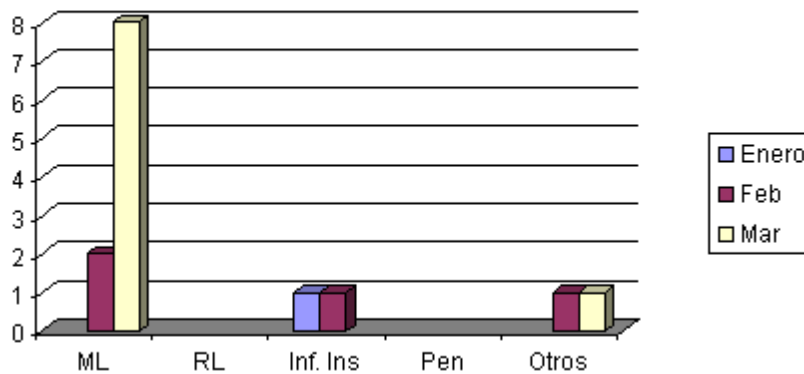
Cantidad de Quejas Y Reclam. por mes



Casos x Temas

	ML	RL	Inf. Ins	Pen	Otros	Total
Enero			1			1
Feb	2		1		1	4
Mar	8				1	9

Casos por Temas



Trabajos con las áreas.

Se realizó un proceso de trabajo conjunto con áreas involucradas para el llenado y envío de formularios de medición de los niveles de cumplimiento de las 3 leyes, compras, Libre Acceso y Declaración Jurada, correspondiente a un monitoreo de CONARE.

Representación Institucional.

No se han producido actividades externas a las cuales se haya tenido que asistir en representación de la institución hasta la fecha.

No se han producido los siguientes eventos.

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo por parque
- Reenvío de Solicitud

Resumen Estadístico

ESTADISTICAS

	Enero	Febrero	Marzo	Total
1 Solicitudes OAI				
a Formulario Físico	0	0	0	0
b Formulario Digital	0	0	0	0
c Vía Telefónica	0	0	0	0
d Vía Fax	0	0	0	0
2 Línea 311	1	4	9	14
3 Visitas Personal a la Oficina	0	9	8	17
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0

Preparado por:
Victor Castillo
RAI-SISALRIL
Abril, 2014.-