



SISALRIL
**Superintendencia de Salud
y Riesgos Laborales**
"Tu protección es nuestra Misión"

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Gerencia de Libre Acceso a la Información Pública

OAI

**INFORME
ANUAL**

Correspondiente al año

2017.

**Elaborado por:
Lic. Victor Castillo**



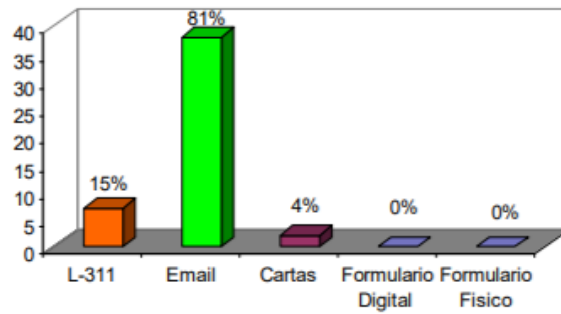
DEGLOSE

Enero - Marzo

Análisis General por Vías de Acceso

Línea 311	15%
Email	81%
Cartas	4%
Form. Dig.	0%
Form. Físico	0%

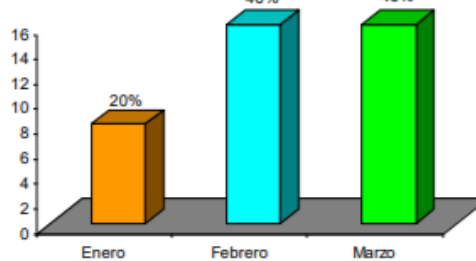
% Flujo por Canales



Ingreso Mensual vía Email

	Enero	Febrero	Marzo
	8	16	16
Enero	20%		
Febrero		40%	
Marzo			40%

% Ingreso Mensual via Mail





No se han producido los siguientes eventos.

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo
- Reenvío de Solicitud

Resumen Estadístico

ESTADISTICAS 1er. Trimestre 2017.-

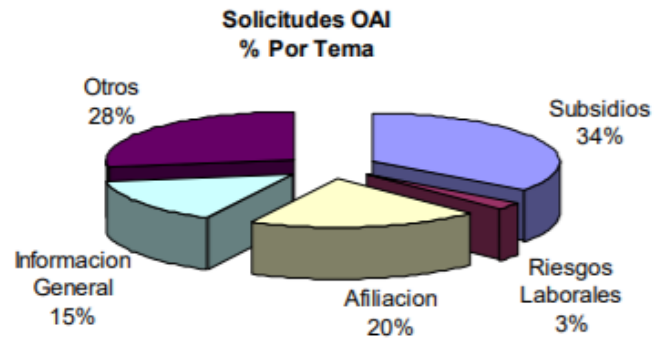
	Enero	Febrero	Marzo	Total
1 Solicitudes OAI				
a Formulario Físico	8	16	16	40
b Formulario Digital	0	0	0	0
c Vía Cartas	0	1	1	2
d Correo E-mail	8	15	15	38
2 Línea 311	0	2	5	7
3 Visitas Personal a la Oficina	0	0	0	0
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0



Desglose Grafico

Solicitudes Clasificadas por temas

Subsidios	34%
Riesgos Laborales	3%
Afiliación	20%
Información General	15%
Otros	28%



Línea 311

% de Flujo trimestral de Quejas y Reclamaciones

Quejas Reclamaciones





Desglose Grafico

Abril - Junio

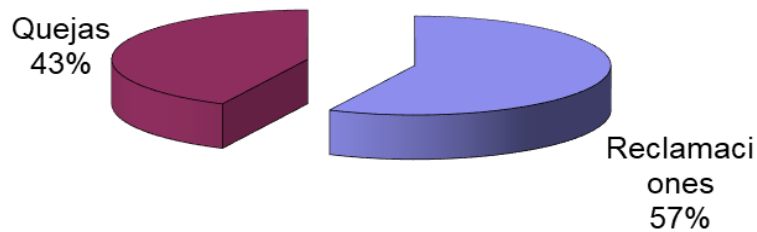
- **Valores Mensuales Promovidos Internamente**

Las quejas y reclamaciones durante este trimestre fueron

Quejas 43%

Reclamaciones 53%

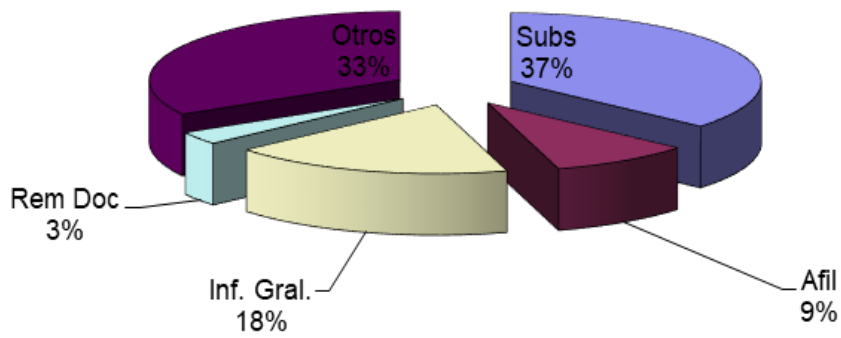
% Quejas y de Reclamaciones





El ingreso de casos por la Línea 311 según los temas se distribuyeron de la forma siguiente.

Ingreso Casos x Tema

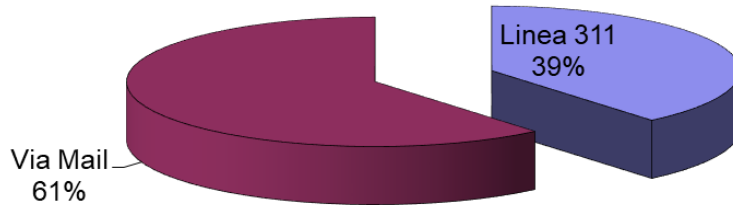


La vía de ingreso de solicitudes

Via Mail	61%
Via Línea 311	39%

61%

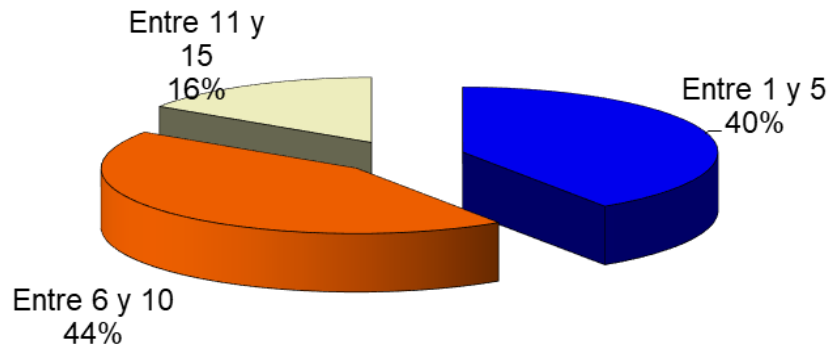
**Vía de Ingreso Solicitudes
Quejas y Reclamaciones**





El tiempo de respuesta el mayor porcentaje lo tiene entre 1 y 5 días con un 40%

% Tiempo Respuesta MAIL



No se han producido los siguientes eventos.

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo
- Reenvío de Solicitud



Resumen Estadístico

ESTADISTICAS 2do. Trimestre 2017.-

	Abril	Mayo	Junio	Total
1 Solicitudes OAI				
a Formulario Físico	0	0	0	0
b Formulario Digital	0	0	0	0
c Vía Cartas	0	0	0	0
d Correo E-mail	12	9	13	34
2 Línea 311	0	2	1	3
3 Visitas Personal a la Oficina	0	0	0	0
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0



Desglose Grafico

Julio - Septiembre

- **Valores Mensuales Promovidos Internamente**

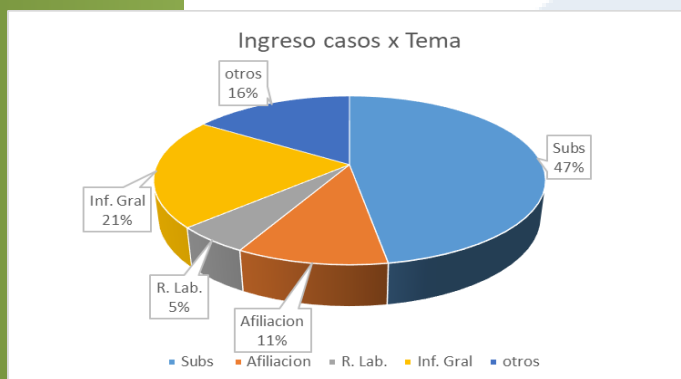
Las quejas y reclamaciones durante este trimestre fueron

Quejas 31%

Reclamaciones 69%



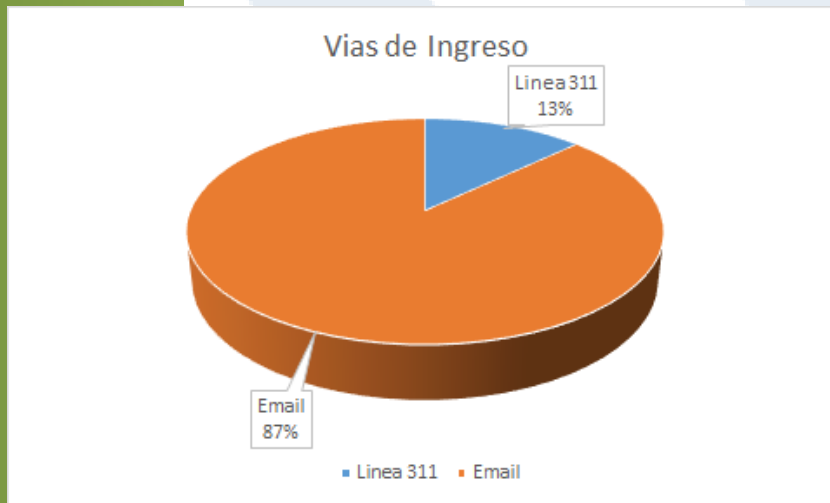
El ingreso de casos por la Línea 311 según los temas se distribuyeron de la forma siguiente.



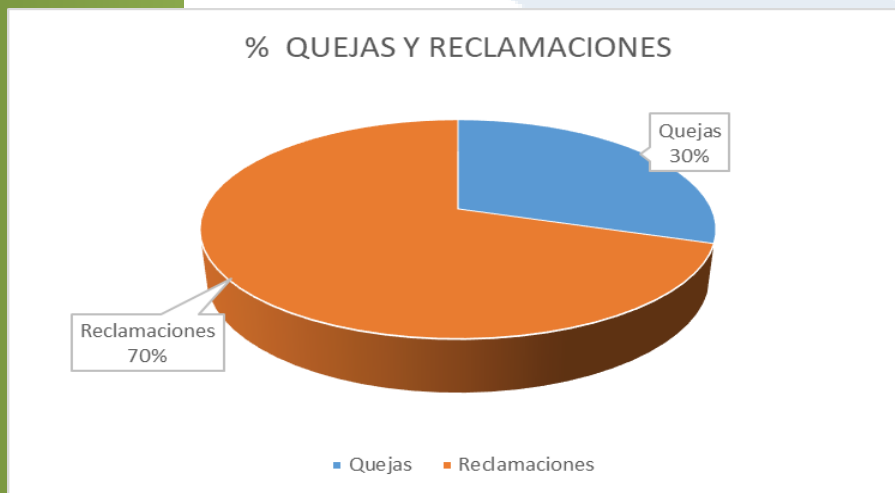
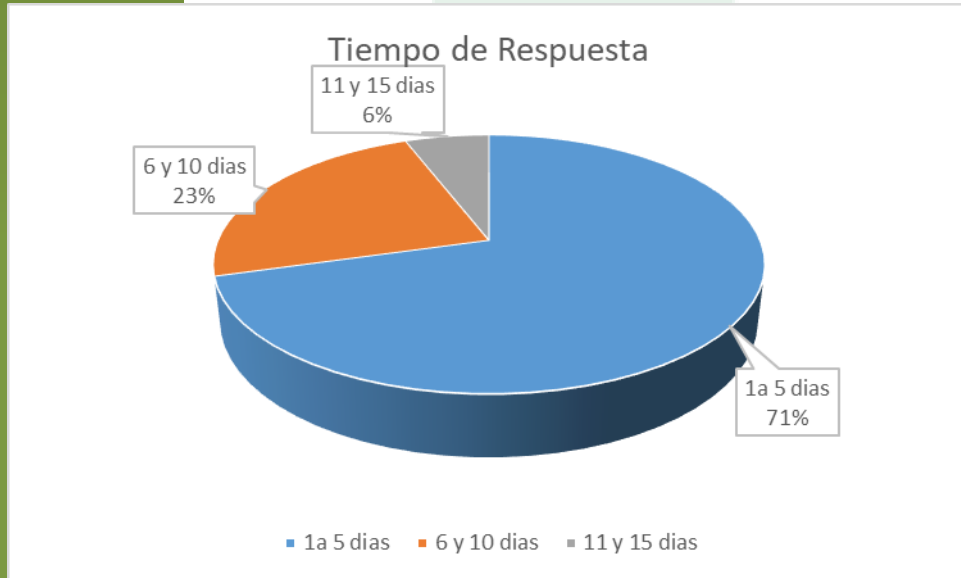


La vía de ingreso de solicitudes

Vía Mail	87%
Vía Línea 311	13%



El tiempo de respuesta el mayor porcentaje lo tiene entre 1 y 5 días con un 40%



No se han producido los siguientes eventos.

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo



- Reenvío de Solicitud

Resumen Estadístico

ESTADÍSTICAS 2do. Trimestre 2017.-

	Julio	Agosto	Septiembre	Total
1 Solicitudes OAI				
a Formulario Físico	0	0	0	0
b Formulario Digital	0	0	0	0
c Vía Cartas	0	0	0	0
d Correo E-mail	17	14	11	42
2 Línea 311	0	2	1	3
3 Visitas Personal a la Oficina	0	0	0	0
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0



Desglose Grafico

Porcentaje de Casos atendidos via mail durante el 4 trimestre del año 2017 en nuestra oficina de Libre Acceso a la Información Publica.

Octubre	40%
Noviembre	34%
Diciembre	26%

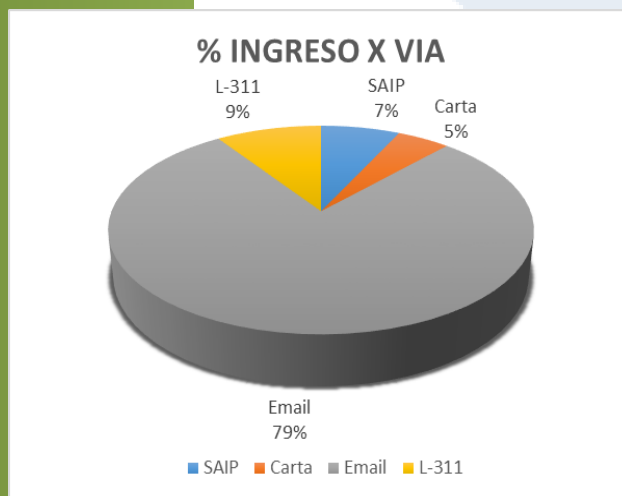
% Casos via Mail Atendidos x Mes





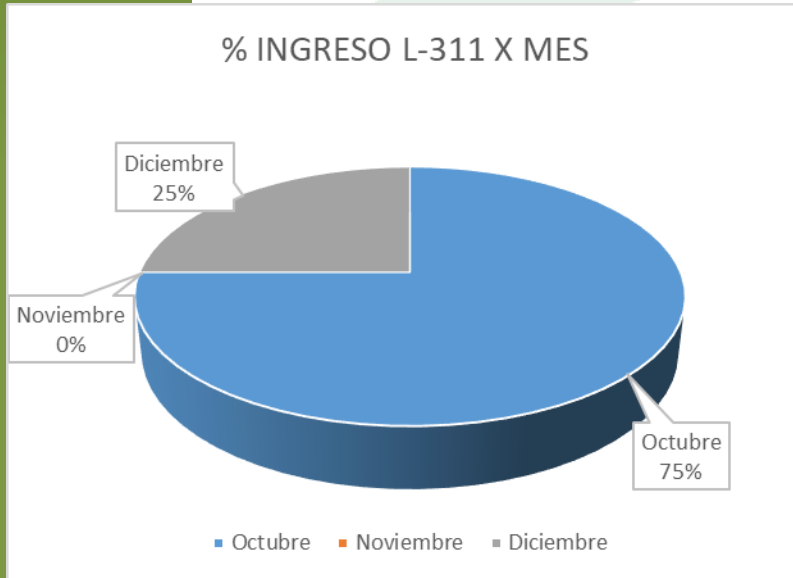
Porcentaje de solicitudes, casos, Quejas y Reclamaciones recibidos y procesados por los diferentes canales o vías de ingreso durante este último trimestre Octubre-Diciembre del año 2017.

Email 79%
L-311 9%
SAIP 7%
Carta 5%



Porcentaje de ingreso de Quejas y Reclamaciones de la Línea 311 recibidas mensualmente.

Octubre 75%
Noviembre 0%
Diciembre 25%

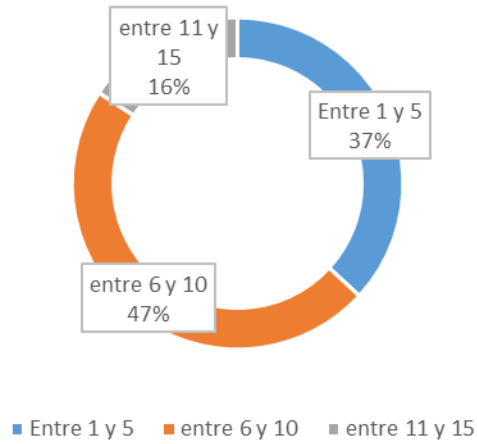


Porcentaje de eficiencia en la respuesta a las solicitudes, casos, quejas y reclamaciones recibidas y procesadas durante este trimestre Octubre-Diciembre del 2017:

Entre 1 y 5 días	37%
Entre 6 y 10 días	47%
Entre 11 y 15 días	16%



Periodo de Respuesta



No se han producido los siguientes eventos.

- No se Registraron Rechazos de información.
- Sometimiento de Recursos de Amparo
- Reenvío de Solicitud



Resumen Estadístico

ESTADÍSTICAS 4To. Trimestre 2017.-

	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1 Solicitudes OAI				
a Formulario Físico	0	0	0	0
b Formulario Digital	0	0	0	0
c Vía Cartas	0	0	0	0
d Correo E-mail	15	13	10	38
2 Línea 311	0	3	1	4
3 Visitas Personal a la Oficina	0	0	0	0
4 Rechazos de solicitudes de Información	0	0	0	0
5 Recursos de Amparo Interpuestos	0	0	0	0
6 Traspaso solicitud a otra OAI	0	0	0	0
7 Casos Recibidos de otra OAI	0	0	0	0

Santo Domingo D.N
FECHA
Enero 2018